

Konsentrasi/Bidang Minat :

Sumber Daya Manusia

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI PERAWAT  
PUSKESMAS DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**



OLEH:

NANDIA PRABAWATI PANGASTIKA

3103015101

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2019**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI  
PERAWAT PUSKESMAS DI KABUPATEN  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Jurusan Manajemen**

**OLEH :**

**NANDIA PRABAWATI PANGASTIKA**

**3103015101**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

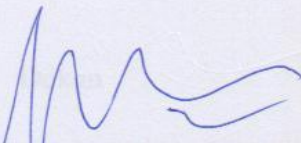
SKRIPSI

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP RETENSI PERAWAT PUSKESMAS DI KABUPATEN  
TULUNGAGUNG

Oleh :  
NANDIA PRABAWATI PANGASTIKA  
3103015101

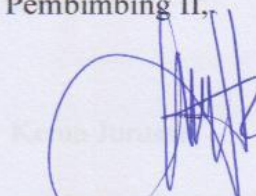
Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk  
Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.  
Tanggal : 18/1/19

Pembimbing II,



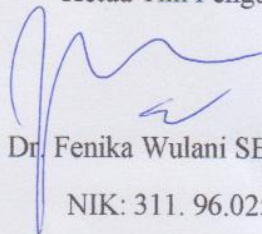
Dr. Tuty Lindawati, SE., MM.  
Tanggal : 18-1-2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Nandia Prabawati Pengastika NRP 3103015101

Telah diuji pada tanggal 26 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

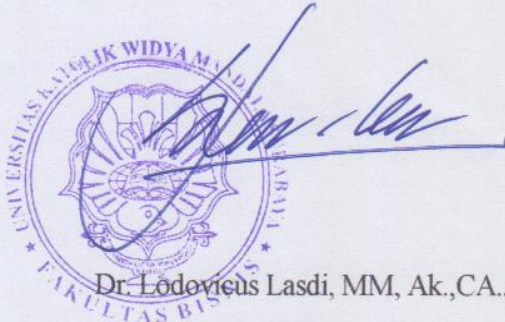


Dr. Fenika Wulani SE., M.Si.

NIK: 311. 96.0252

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM, Ak.,CA.,CPAI.

NIK: 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L.,SE.,M. Sc

NIK: 311.11.0678



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nandia Prabawati Pangastika

NRP : 3103015101

Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Organizational Support*, dan Lingkungan Kerja terhadap Retensi Perawat Puskesmas di Kabupaten Tulungagung.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Januari 2019

Yang menyatakan



(Nandia Prabawati Pangastika)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Lingkungan Kerja terhadap Retensi Perawat Puskesmas di Kabupaten Tulungagung” dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilakukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penelitian skripsi ini juga tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM., Ak., CPA, CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE, M. SC selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas kesabaran, waktu yang telah diluangkan, saran dan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Dr. Tuty Lindawati, SE., M.M selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas bimbingan, kesabaran, waktu yang diluangkan dan saran serta masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis yang selama masa perkuliahan telah memberikan ilmu-ilmunya.
6. Kedua Orang tua, ayahanda tercinta Hadi Susanto dan Ibunda Tersayang Hanik Kasmini. Beserta adik saya Rizky Agung Pangestu yang telah memberikan doa dan dukungan dari awal kuliah sampai akhir perkuliahan ini.
7. Rafi Henry Setyadi yang telah membantu dan memberikan semangat di perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman tercinta saya yaitu Olivia Purnama Dewi, Felix Hari Santosa, Andy Putra Kuncoro, Ratri Widya, Aida Triana Putri dan teman-teman lainnya yang telah memberikan semangat dan membantu dalam banyak hal dari awal perkuliahan sampai penelitian ini.
9. Teman-teman rumpun Sumber Daya Manusia yang berjuang bersama melakukan skripsi (Nadya Tresnawan, Idho Kurniawan dan Fungki Melyana, Theresia Indri) yang telah membantu dalam hal skripsi saya sampai hal lain.

Sebagai penutup, penulis berharap agar penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Dan penulis juga sangat menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh dari itu, penulis sangat terbuka dengan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menjadikan bahan

evaluasi untuk penulis, mohon maaf jika terdapat kesalahan pengucapan kata dalam penulisan ini. Terima kasih.

Surabaya, 16 Januari 2019

(Nandia Prabawati Pangastika)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	8
2.1.1.1 Pengertian POS .....	8
2.1.1.2 Bentuk Umum Perlakuan Organisasi.....	8
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	9
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	9
2.1.2.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	10
2.1.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja .....	11
2.1.3 Retensi Karyawan.....	12
2.1.3.1 Faktor-Faktor Retensi Karyawan.....	13
2.1.3.2 Pendekatan Komprehensif Retensi Karyawan.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	17
2.3.1 Pengaruh Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Retensi Karyawan.....	17
2.3.2 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja terhadap Retensi Karyawan.....	17
2.4 Model Penelitian .....	18
2.5 Hipotesis Penelitian.....	18
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Identifikasi Variabel .....	19
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	19



3.3.1 <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> .....	19
3.3.2 Lingkungan Kerja .....	20
3.3.3 Retensi Karyawan .....	20
3.4 Skala Pengukuran .....	21
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	22
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.7 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	22
3.7.1 Populasi .....	22
3.7.2 Sampel .....	22
3.8 Analisis Data .....	23
3.8.1 Uji Validitas .....	23
3.8.2 Uji Reabilitas .....	23
3.8.3 Regresi Linear Berganda .....	23
3.8.4 Uji Hipotesis .....	24
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	26
4.2 Deskripsi Data .....	28
4.2.1 <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> .....	29
4.2.2 Lingkungan Kerja .....	30
4.2.3 Retensi Karyawan .....	31
4.3 Hasil Analisis Data .....	32
4.3.1 Uji Validitas .....	32
4.3.2 Uji Reabilitas .....	33
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda .....	33
4.3.4 Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	35
4.4 Pembahasan .....	36
4.4.1 Pengaruh <i>perceived organizational support</i> terhadap retensi karyawan ..	36
4.4.2 Pengaruh lingkungan kerja terhadap retensi karyawan .....	36
BAB 5 SIMPULAN KETERBATASAN DAN SARAN .....	38
5.1 Simpulan .....	38
5.2 Keterbatasan .....	38
5.3 Saran .....	38
5.3.1 Saran Akademis .....	38
5.3.2 Saran Praktis .....	39
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahu dengan Penelian Sekarang .....	16
Tabel 4.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	26
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	26
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Umur .....	27
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	27
Tabel 4.5 Interval Rata-Rata Variabel Penelitian .....	28
Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....	29
Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Variabel Lingkungan Kerja.....	30
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Variabel Retensi Karyawam .....	31
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Perceived Organizational Support, Lingkungan Kerja, dan Retensi Karyawan.....	32
Tabel 4.10 Uji Reabilitas.....	33
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	33
Tabel 4.12 Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	35
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi ( <i>R- Square</i> ) .....	35

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	18

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Kuesioner
- Lampiran 2: Statistik Deskriptif Identifikasi Responden
- Lampiran 3: Statistik Diskriptif Indikator
- Lampiran 4: Uji Validitas
- Lampiran 5: Uji Reabilitas
- Lampiran 6: Analisis Regresi
- Lampiran 7: Tabel Tabulasi Responden

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Lingkungan Kerja terhadap Retensi Perawat. Obyek penelitian ini adalah perawat puskesmas di Kabupaten Tulungagung. Penelitian dilakukan berdasarkan fenomena mengenai hadirnya globalisasi disegala bidang. Terutama pada sumber daya manusia mempunyai tugas yang besar dalam kinerja sebuah perusahaan. Kemajuan dalam bidang kesehatan membuat pemerintah mendirikan Pusat Kesehatan Masyarakat, disingkat Puskesmas. Dengan adanya upaya peningkatan mutu pelayanan perawat pada puskesmas di kabupaten Tulungagung membutuhkan *Perceived organizational support* dan lingkungan kerja yang memadai terhadap para perawat agar perawat akan tetap bertahan di puskesmas. Desain penelitian dengan mendistribusikan kepada 105 perawat puskesmas di Kabupaten Tulungagung. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa *Perceived Organizational Support* berpengaruh signifikan positif terhadap Retensi Perawat dengan demikian mendukung hipotesis satu. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap Retensi Perawat dengan demikian mendukung hipotesis dua. Organisasi yang memberikan dukungan organisasi dan memperhatikan lingkungan kerja di organisasi akan membuat perawat yang bekerja di puskesmas akan merasakan kepuasan dengan ini perawat akan tetap bertahan di puskesmas. Hal terakhir yang menjadi temuan pada penelitian ini adalah bahwa perawat yang merasa dukungan organisasinya terpenuhi dan lingkungan kerja di tempat kerja memadai maka akan memberikan lebih untuk perusahaan dan perawat akan tetap bertahan bekerja di puskesmas.

Kata kunci: *Perceived Organizational Support* (POS), Lingkungan kerja dan Retensi perawat.



## **The Influence of Perceived Organizational Support, and Work Environment on Retention of Nurse in Tulungagung District Health Center.**

### *ABSTRACT*

This study aims to analyze the influence of Perceived Organizational and Work Environment on Nurse Retention. The object of this research is puskesmas nurses in Tulungagung Regency. The research was conducted based on phenomena regarding the presence of globalization in all fields. Especially in human resources has a big task in the performance of a company. Progress in the health sector has led the government to establish a Community Health Center, abbreviated as Puskesmas. With the efforts to improve the quality of care for nurses in health centers in Tulungagung district, it requires a Perceived organizational support and an adequate work environment for nurses so that nurses will remain in the puskesmas. Research design by distributing to 105 nurses in health centers in Tulungagung Regency. Hypothesis testing is done by multiple regression analysis. The results of this study state that Perceived Organizational Support has a significant positive effect on Nurse Retention supported by the hypothesis one. The work environment has a significant positive effect on Nurse Retention supported by the second hypothesis. Organizations that provide organizational support and pay attention to the work environment in the organization will make nurses who work in the health center will feel satisfaction with these nurses will remain in the health center. The last thing to be found in this study is that nurses who feel their organizational support is fulfilled and the work environment in the workplace is adequate, will give more to the company and nurses will continue to work in the puskesmas.

Keywords: Perceived Organizational Support (POS), work environment and nurse retention.